

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HÀ CHÂU**

Số: /BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Hà Châu, ngày tháng 3 năm 2021

BÁO CÁO

**Công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính,
công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính quý I/2021**

Kính gửi: UBND huyện Hà Trung.

Thực hiện công văn số 528/UBND-NV ngày 09/3/2020 của UBND huyện Hà Trung về việc báo cáo định kỳ về công khai kết quả giải quyết TTHC, công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC quý 1 năm 2021 (**Thời gian lấy số liệu báo cáo: kể từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/03/2021**). UBND xã Hà Châu báo cáo kết quả thực hiện như sau:

CÔNG VIỆC ĐÃ LÀM	KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC
I. Công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính	
1. Số TTHC đưa vào thực hiện	
1.1. Số TTHC đưa vào thực hiện theo cơ chế một cửa	- Thống kê tổng số TTHC đưa vào thực hiện theo cơ chế một cửa tại đơn vị: 137 thủ tục
1.2. Số TTHC đưa vào thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông	- Thống kê tổng số TTHC đưa vào thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông tại đơn vị: 85 thủ tục
2. Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC	
2.1. Kết quả giải quyết theo cơ chế một cửa	- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong quý: 1028 hồ sơ, trong đó: + Giải quyết đúng hạn: 1027 hồ sơ + Giải quyết quá hạn: 01 hồ sơ

	(Nguyên nhân quá hạn: Lỗi nhập hệ thống phần mềm, nên xử lý bị treo hồ sơ dẫn đến chậm trả kết quả; thực tế đã trả hồ sơ cho công dân đúng hạn)
2.2. Kết quả giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông	<ul style="list-style-type: none"> - Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong quý: 16 hồ sơ, trong đó: + Giải quyết đúng hạn: 16 hồ sơ + Giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ (Nguyên nhân quá hạn: Không)
3. Hình thức công khai kết quả giải quyết TTHC	Nêu rõ hình thức đã công khai tại cơ quan, đơn vị: <ul style="list-style-type: none"> - Niêm yết tại trụ sở: nêu cụ thể theo hình thức nào tại khoản 2 Điều 7 Quy định 876/2017/QĐ-UBND: Niêm yết công khai danh sách kết quả giải quyết TTHC bằng hình thức gắn bảng trên tường. - Trên trang thông tin điện tử của đơn vị: Chưa đăng tải kết quả giải quyết TTHC trên trang thông tin điện tử của đơn vị.
II. Kết quả công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC	<ul style="list-style-type: none"> - Số lượng văn bản/thư xin lỗi đã thực hiện trong quý: 0 vb/thư - Số văn bản/thư xin lỗi từ 3 lần trở lên: 0 (đồng thời gửi bản sao văn bản/thư xin lỗi kèm theo báo cáo)
III. Số thủ tục hành chính thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết	- Số TTHC đang thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết tại đơn vị: 52 thủ tục (<i>báo cáo danh mục cụ thể theo phụ lục 01 kèm theo</i>)
IV. Kỷ luật	<ul style="list-style-type: none"> - Số cán bộ, công chức bị kỷ luật trong quý: 0 người, trong đó: + Khiển trách: 0 người + Cảnh cáo: 0 người + Cách chức: 0 người + Buộc thôi việc: 0 người + Hạ Bậc lương: 0 người
V. Đánh giá chung	

<p>1. Ưu điểm</p>	<ul style="list-style-type: none"> - UBND xã Hà Châu đã thực hiện công tác tuyên truyền việc thực hiện kiểm soát TTHC đến cán bộ, công chức và người dân, giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân với phương châm nhanh, gọn, đúng luật. Qua đó, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước tại địa phương, đồng thời nâng cao sự hài lòng của tổ chức, nhân dân đối với sự phục vụ của UBND xã. - Công tác công khai TTHC được thực hiện thường xuyên, kịp thời đảm bảo đầy đủ, chính xác. - Thực hiện việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và trả kết quả trên phần mềm một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.
<p>2. Hạn chế</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Chưa đăng tải kết quả giải quyết TTHC trên trang thông tin điện tử của đơn vị. -Việc cập nhật văn bản mới ban hành và các văn bản đã hết hiệu lực thi hành, bị bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung có lúc chưa kịp thời.
<p>3. Đề xuất, kiến nghị</p>	<p>Đề nghị UBND huyện xem xét bổ sung kinh phí đầu tư trang thiết bị tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.</p>

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng Nội vụ huyện (B/c);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hoàng Văn Thanh

Phục lục 01
Số liệu TTHC đã thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết tại đơn vị
(kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày 15 /3/2021 của UBND xã Hà Châu)

STT	Tên TTHC	Thời gian giải quyết theo qui định	Thời gian giải quyết sau cắt giảm (ngày)	Tỷ lệ cắt giảm thời gian giải quyết	Số ký hiệu văn bản thực hiện giải quyết TTHC theo thời gian đã cắt giảm	Ghi chú
I	Lĩnh vực văn hóa xã hội				Thực hiện theo công văn số 54/UBND – VP ngày 04/5/2020 về việc niêm yết công khai cắt giảm thời gian giải quyết TTHC tại xã Hà Châu	UBND xã Hà Châu
1	Thủ tục thông báo lễ hội	10 ngày	3 ngày	70%		
2	Thủ tục đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	20 ngày	10 ngày	50%		
3	Thủ tục xét khen gia đình văn hóa	5 ngày	3 ngày	40%		
4	Thủ tục tặng gia đình văn hóa	5 Ngày	3 ngày	40%		
II	Lĩnh vực khen thưởng					
5	Thủ tục thi đua khen thưởng, trình cấp trên	10 ngày	5 ngày	50%		
6	Thủ tục tặng giấy khen cấp xã	20 ngày	10 ngày	50%		
III	Lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết đơn thư					
7	Thủ tục giải quyết tố cáo	60 ngày	30 ngày	50%		
8	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu	30 ngày	10 ngày	67%		
9	Thủ tục tiếp nhận đơn thư	Từ 3 đến 5 ngày	Từ 2 đến 3 ngày	40%		
IV	Lĩnh vực nông nghiệp					

10	Đăng ký chuyển đổi đất trồng lúa sang cây trồng khác	5 ngày	3 ngày	40%		
11	Xác nhận hộ nông, lâm, ngư nghiệp có mức sống trung bình	10 ngày	5 ngày	50%		
V	Lĩnh vực chính sách xã hội					
12	Thủ tục trợ giúp đột xuất, hỗ trợ mai táng	5 ngày	3 ngày	40%		
13	Thủ tục trợ cấp ưu đãi	1 ngày	1/2 ngày	50%		
14	Thủ tục đổi lại giấy khuyết tật	5 ngày	3 ngày	40%		
15	Thủ tục xác định lại giấy khuyết tật	25 ngày	20 ngày	20%		
16	Thủ tục công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo	7 ngày	4 ngày	40%		
17	Thủ tục công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo	7 ngày	4 ngày	43%		
18	Thủ tục hỗ trợ thân nhân đi tìm mộ liệt sỹ	4 ngày	2 ngày	50%		
19	Thủ tục quân nhân bệnh tái phát	60 ngày	40 ngày	33%		
II	Lĩnh vực địa chính- xây dựng					
20	Thủ tục xây dựng	10 ngày	7 ngày	30%		
21	Thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai	3 ngày	2 ngày	34%		
22	Thủ tục đất đai	20 ngày	15 ngày	25%		
III	Lĩnh vực tư pháp hộ tịch					
23	Thủ tục Đăng ký con nuôi	5 ngày	2 ngày	60%		
24	Thủ tục cấp trích lục hộ tịch	15 giờ	7 giờ	55%		
25	Thủ tục đăng ký khai tử	5 ngày	2 ngày	60%		

26	Thủ tục đăng ký kết hôn	5 ngày	2 ngày	60%		
27	Thủ tục đăng ký khai sinh cho người có đủ hồ sơ	5 ngày	2 ngày	60%		
28	Thủ tục đăng ký khai sinh lại	5 ngày	2 ngày	60%		
29	Thủ tục cải chính, bổ sung hộ tịch	3 ngày	1 ngày	60%		
30	Thủ tục đăng ký khai sinh	15 giờ	10 giờ	70%		
31	Thủ tục chứng thư di chúc	2 ngày	1 ngày	50%		
32	Thủ tục chứng thực hợp đồng	2 ngày	1 ngày	50%		
33	Thủ tục công nhận tổ trưởng tổ hòa giải	5 ngày	2 ngày	60%		
34	Công nhận hòa giải viên	5 ngày	2 ngày	60%		
35	Thủ tục tuyên truyền viên pháp luật	5 ngày	2 ngày	60%		
V	Lĩnh vực công An					
36	Thủ tục đăng ký lần đầu	1 ngày	1/2 ngày	50%		
37	Thủ tục đăng ký tạm vắng, chuyển đi, đến	1 ngày	1/2 ngày	50%		
38	Đăng ký tạm trú	3 ngày	1 ngày	66%		
39	Thủ tục cấp giấy chuyên khẩu	3 ngày	2 ngày	35%		
40	Điều chỉnh những thay đổi hộ khẩu	3 ngày	2 ngày	35%		
41	Thủ tục cấp lại sổ hộ khẩu	3 ngày	2 ngày	35%		
42	Cấp đổi hộ khẩu	7 ngày	2 ngày	70%		
43	Thủ tục tách hộ	7 ngày	3 ngày	57%		
44	Đăng ký thường trú	15 ngày	10 ngày	36%		

45	Khai báo tạm trú	24 giờ	10 giờ	58%		
46	Thủ tục Gia hạn tạm trú Tại xã	2 ngày	1 ngày	50%		
VI	Lĩnh vực quân sự					
47	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự cấp xã	1 ngày	1/2 ngày	50%		
48	Thủ tục xét chế độ đối với dân quân tự vệ bị tai nạn	5 ngày	3 ngày	40%		
49	Thủ tục xét chế độ đối với dân quân tự vệ bị ốm, chết	5 ngày	3 ngày	40%		
50	Giải quyết các chế độ khác	10 ngày	5 ngày	50%		
51	Thủ tục xác nhận mắc bệnh hiểm nghèo	10 ngày	5 ngày	50%		
52	Thủ tục thực hiện chế độ quân nhân hưởng một lần	Không thời hạn				