

Số: /KH-UBND

Hà Châu, ngày 25 tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 23/12/2022 của UBND xã Hà Châu về công tác Cải cách hành chính năm 2023. Nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân trong việc thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023, UBND xã Hà Châu xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cụ thể, với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích.

- Nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và các tầng lớp Nhân Dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính trong giai đoạn mới; tạo chuyên biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm phục vụ Nhân Dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Tăng cường sự hiểu biết và sự tham gia của tổ chức, người dân về công tác cải cách hành chính đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; chú trọng việc nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính;

- Quán triệt quan điểm, công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về cải cách hành chính cho cán bộ, công chức và người dân đồng thời bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung, chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính;

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục các nội dung liên quan về cải cách hành chính phù hợp với đặc điểm, nhiệm vụ chính trị của địa phương gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền.

- Trọng tâm tuyên truyền bám sát các quy định hiện hành và chỉ đạo, hướng dẫn liên quan trong công tác CCHC của Huyện ủy, UBND huyện; tăng cường thông tin tuyên truyền CCHC đối với các nội dung trọng điểm gồm: Cải cách TTHC, dịch vụ công trực tuyến toàn tỉnh, thanh toán trực tuyến phí lệ phí, nghĩa vụ tài chính TTHC, dịch vụ bưu chính công ích; các giải pháp chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; phổ biến, cập nhật quy định, chính sách mới có hiệu lực.

3. Đối tượng

- Cán bộ, công chức làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và mọi tầng lớp nhân dân.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN.

1. Nội dung tuyên truyền.

a. Tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công tại Kế hoạch CCHC năm 2023 của xã; Chương trình, Kế hoạch triển khai các nội dung CCHC của huyện, xã: xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản QPPL, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Tuyên truyền vai trò, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện, xã; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cách thức giải quyết thủ tục hành chính thông qua Trung tâm phục vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Thanh Hóa đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, gồm: Địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, Email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên cổng Dịch vụ công trực tuyến.

- Trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương đối với việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 01/01/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

b. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC.

- Tuyên truyền, tăng cường các hình thức tiếp cận của công dân với các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất và hệ số điều chỉnh giá đất), dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của huyện.

- Tập trung tuyên truyền về Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp, gồm: Địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, Email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên cổng Dịch vụ hành chính công.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa nền hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử. Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công cấp tỉnh.

2. Hình thức tuyên truyền

- Đưa tin bài về thực hiện công tác cải cách hành chính trên công thông tin điện tử của xã, Đài phát thanh xã.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên Trang thông tin điện tử xã. Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, các nhân có thể tra cứu và tìm hiểu thêm thông tin. Việc niêm yết phải đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định.

- Thông qua hình thức tổ chức các hội nghị quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Đảm bảo 100% cán bộ, công chức cơ quan quan tâm, truyền thông hiệu quả Cổng Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>) và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thanh Hóa.

- Đề nghị các cấp ủy đảng, MTTQ các đoàn thể phối hợp với chính quyền nghiên cứu, lựa chọn và xác định nội dung trọng tâm, lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức; trong các buổi làm việc, tiếp xúc với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai thực hiện Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị khóa XII “Về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng

III. KINH PHÍ

Sử dụng trong nguồn kinh phí cải cách hành chính năm 2023 của xã và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức VP-TK

- Giúp UBND xã đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Tham mưu cho UBND xã triển khai các hoạt động tuyên truyền Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của tỉnh, huyện giai đoạn 2021 - 2025; tuyên truyền về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định.

- Phối hợp với Công chức VH-XH tham mưu cho UBND xã phổ biến, quán triệt kế hoạch CCHC năm 2023 của xã; Thường xuyên rà soát, cập nhật, đăng tải kịp thời, đầy đủ các thủ tục hành chính do cấp có thẩm quyền công bố thuộc phạm vi giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã và các thông tin về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của xã.

2. Công chức Văn hoá – Xã hội

- Tham mưu UBND xã triển khai công tác truyền thông về Chính quyền điện tử, chính quyền số, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành.

- Phối hợp về thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, nâng cao tỷ lệ hồ sơ thực hiện qua bưu chính công ích năm 2023.

- Xây dựng chuyên mục riêng về cải cách hành chính, thực hiện đăng tải các tin, bài, hoạt động cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của xã.

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải Bộ thủ tục hành chính các cấp mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung theo Quyết định của cấp có thẩm quyền.

- Phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể để thống nhất nội dung tuyên truyền, tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính.

3. Công chức Tư pháp – Hộ tịch.

- Tham mưu cho UBND xã triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản QPPL trên địa bàn xã gắn tuyên truyền CCHC với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, đẩy mạnh truyền thông các nội dung liên quan qua trang thông tin điện tử của xã .

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; UBND xã Hà Châu yêu cầu các Công chức nghiên cứu tham mưu và nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (để B/c);
- TTr Đảng ủy, TTr HĐND xã (để B/c);
- Công chức xã (để t/h);
- Các ngành, đoàn thể (p/h);
- Lưu: VT, VP.

CHỦ TỊCH

Hoàng Văn Thanh